

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	2
2. O GRUPO ATITUDE SERVIÇOS .....	2
3. OBJETIVO .....	2
4. A GESTÃO AMBIENTAL .....	2
5. EDUCAÇÃO AMBIENTAL NA EMPRESA .....	3
6. PRATICANDO A GESTÃO AMBIENTAL .....	4
7. RESÍDUOS SÓLIDOS .....	4
7.1. RESÍDUOS VERDES .....	5
8. GESTÃO AMBIENTAL NOS CLIENTES DO GRUPO ATITUDE SERVIÇOS .....	6
8.1. DISPENSER E COLETORES DE COPOS .....	6
8.2. DISPENSER DE PAPEL TOALHA .....	7
8.3. CESTO DE LIXO .....	7
9. PLANEJAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE MUDANÇAS .....	8
10. MONITORAMENTO E AÇÕES CORRETIVAS .....	8
11. REVISÃO OU ANÁLISE CRÍTICA .....	8
12. CONCLUSÃO .....	8
13. REFERÊNCIAS .....	10



Autor	Tipo de Documento	Versão:	Local:	Aprovador:	Publicação:	Página:
JA	POLÍTICA DE GESTÃO AMBIENTAL - GRUPO ATITUDE	1	M	MD	Virtual/ Impressa	1/10

## 1. INTRODUÇÃO

Este projeto visa desenvolver as métricas da Gestão Ambiental do Grupo Atitude Serviços.

## 2. O GRUPO ATITUDE SERVIÇOS

A **ATITUDE SERVIÇOS** coragem, determinação, respeito, valorização humana, seriedade e comprometimento são as melhores formas de expressar a empresa.

A empresa veio se desenvolvendo e enfrentando desafios com muita coragem e determinação, em um mercado bastante disputado em número de concorrentes, porém muitas empresas não dispunham de capacidade de execução. Dentro dessas inúmeras empresa conseguimos construir um nome sólido baseado em um trabalho de qualidade, um trabalho organizado, valorizando o que mais afeta a produtividade neste segmento, o capital humano.

Hoje, o Grupo Atitude Serviços, está em várias frentes de atuação, tanto nas questões dos serviços prestados quanto nos diversos segmentos de clientes, indústrias, farmacêuticas, hospitais, escritórios comerciais, condomínios empresarial e residencial, órgãos públicos, em eventos e em outros diversos segmentos. Atuantes em 3 estados e neles, em mais de 70 cidades, com grande projeção de expansão.

Com o gradativo crescimento, em 2016 houve a necessidade da elaboração de um planejamento estratégico no qual definimos a constituição do Grupo Atitude Serviços.

O Grupo Atitude Serviços oferece mais que uma proposta comercial, oferecemos a tranquilidade ao nosso cliente de não ter que se preocupar com as questões legais e jurídicas, nós cuidamos para nossos clientes de mantermos nossos funcionários dentro das regras trabalhistas vigente e, em 90% do tempo, trabalhamos de forma preventiva ao passivo trabalhista e os outros 10% trabalhamos com a Inspeção dos processos. Assim, podemos entregar 100% de dedicação ao cliente.

## 3. OBJETIVO

O grupo Atitude Serviços, ciente da sua responsabilidade ambiental, pratica constantemente ações sustentáveis em prol da preservação do nosso planeta.

Praticar a sustentabilidade, todos os dias ajuda as pessoas a terem uma qualidade de vida melhor e manter os recursos naturais para as gerações futuras.

## 4. A GESTÃO AMBIENTAL

Ao longo dos séculos as empresas foram se constituindo sem qualquer preocupação com seus efeitos sobre o meio natural. Reflexo disso, hoje vemos água e ar poluídos e solos totalmente improdutivos. O ar carregado de grandes teores de emissão tóxica que provoca elevada quantidade de doenças

A consciência econômica só recentemente se interessou pelas questões ambientais ligadas à poluição, pois até então suas preocupações diziam respeito apenas às relações existentes entre o meio ambiente, sob a ótica dos recursos naturais.

O sistema de gestão ambiental pode ser definido como:

*“Conjunto de procedimentos para gerir ou administrar uma organização, de forma a obter o melhor relacionamento com o meio ambiente”*

(MAIMON, 1996, P.72)

As etapas básicas sucessivas e contínuas, para as empresas implementarem um SGA apresentadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e que seguem o modelo estabelecido pelo ISO (International Organization for Standardization) 14001, são: Estabelecer a política ambiental; Planejamento; Implementação e operação; Monitoramento e ações corretivas; Revisão ou análise crítica.

A política ambiental é a direção que orienta a implantação e o aprimoramento dos SGA das organizações, permitindo que seu desempenho ambiental seja mantido. Para tanto, a política deverá refletir o compromisso da alta administração com o entendimento das leis aplicáveis e da melhoria contínua. A política é a base para o atendimento pelas partes interessadas, internas e externas, sendo periodicamente revista a fim de refletir as mudanças nas condições e informações.

O mercado rapidamente percebeu que as exigências podem atuar fortemente em favor da competitividade de uns em oposição a inviabilização de outros.

## 5. EDUCAÇÃO AMBIENTAL NA EMPRESA

A educação ambiental tem como principal característica ser um processo:

- ✓ Dinâmico integrativo: os colaboradores tomam consciência do meio ambiente, e adquirem o conhecimento, valores, habilidades, experiências e determinação que os tornam aptos a agir e resolver os problemas ambientais.
- ✓ Transformador : possibilita a aquisição de conhecimentos e habilidades capazes de induzir mudanças de atitude.
- ✓ Participativo : a conscientização do colaborador estimula-o a participar dos processos coletivos.

A Gestão Ambiental do Grupo Atitude Serviços procura levar o conhecimento e experiência acumulados para o ambiente corporativo e também , para o ambiente pessoal.

Autor	Tipo de Documento	Versão:	Local:	Aprovador:	Publicação:	Página:
JA	POLÍTICA DE GESTÃO AMBIENTAL - GRUPO ATITUDE	1	M	MD	Virtual/ Impressa	3/10

## 6. PRATICANDO A GESTÃO AMBIENTAL

O Brasil é o país que detém a maior parte de água do mundo, cerca de 13,7%. Mas, infelizmente a maior parte das pessoas não sabem utilizar este recurso. Pensando nisso, o Grupo Atitude Serviços, adota os seguintes critérios :

### Limpeza Geral:

- Evitar a limpeza com o uso de mangueiras, preferencialmente utilizar balde de água, evitando o desperdício de água;
- Varrer os espaços a serem limpos, antes de iniciar a lavação;
- Utilização de produtos que atendam às Normas da vigilância sanitária;
- Avaliar o FISPQ - Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos dos produtos e, sempre que possível, utilizar o de menor risco ambiental;
- Descarte de água suja na rede de esgoto apropriada;
- Para lavagem de panos, fazê-lo em baldes, evitando a abertura contínua de torneiras;
- Sempre verificar se há vazamentos nas torneiras utilizadas;
- Ao efetuar procedimentos de limpeza em banheiros, não pressionar de forma contínua a descarga;
- Informar caso encontre alguma válvula de descarga desregulada;
- Não usar sabão em excesso para evitar maior número de enxágue;
- Nos dispensers de papel toalha dos banheiros indicamos a utilização de no máximo duas folhas de papel evitando assim o acúmulo de lixo em virtude do papel toalha;
- Na cozinha antes de lavar a louça, limpar pratos e copos deixando-os de molho;
- Fechar a torneira enquanto ensaboa a louça;
- Separar sempre que possível o lixo reciclável do lixo orgânico;

### Jardinagem

- No Jardim não Regar as plantas em excesso ou com Mangueiras, usar balde, regador ou irrigador apropriado para irrigação;
- Reutilizar a água sempre que possível;
- Fazer o descarte adequado de embalagens de agrotóxicos consulte [www.inpev.org.br](http://www.inpev.org.br)
- Fazer o descarte adequado de embalagens de herbicidas e pesticidas no próprio fornecedor, que está apto a prover o descarte correto da embalagem;
- Serviços de jardinagem e podas de árvores é proibido promover queimadas e sim o descarte consciente dos resíduos verdes conforme legislação específica
- Os equipamentos do grupo Atitude serviços estão sempre com a manutenção em ordem para evitar o consumo excessivo de energia elétrica

## 7. RESÍDUOS SÓLIDOS

O termo “**Resíduos Sólidos**” pode ser classificado de várias maneiras, como por exemplo, de acordo com sua natureza física, isto é, seu estado físico, ou mesmo pelo grau de biodegradabilidade, que é o poder de degradação deste resíduo (BIDONE & POVINELLI, 1999).

Autor	Tipo de Documento	Versão:	Local:	Aprovador:	Publicação:	Página:
JA	POLÍTICA DE GESTÃO AMBIENTAL - GRUPO ATITUDE	1	M	MD	Virtual/ Impressa	4/10

**a) Resíduos classe I – Perigosos:** referem-se àqueles que apresentam alto grau de inflamabilidade, corrosividade, reatividade, toxicidade ou patogenicidade, isto é, são aqueles que apresentam bastante riscos à saúde pública e ao meio ambiente, provocando mortalidade, incidência de doenças ou aumentando seus índices;

**b) Resíduos classe II – Não perigosos:** esses resíduos são subdivididos em que têm propriedades de biodegradabilidade, combustibilidade ou solubilidade em estado líquido;

**b2) Resíduos classe II B – Inertes:** trata-se dos resíduos que quando em contato com a água não tenham nenhum de seus constituintes solubilizados, isto é, não biodegradáveis.

## 7.1. RESÍDUOS VERDES

Considerando a classificação segundo a norma Brasileira NBR 10.004:2004 da ABNT, os resíduos verdes, provenientes da poda da arborização, por serem compostáveis, podem ser classificados como resíduos classe II.

*" Classe 2A - Não-Inertes: Resíduos que não apresentam periculosidade, porém não são inertes, podem ter propriedades tais como: combustibilidade, biodegradabilidade ou solubilidade em água. Classe 2B – Inertes: Resíduos que, ao serem submetidos aos testes de solubilização (NBR 10007) não têm nenhum de seus constituintes solubilizados em concentrações superiores aos padrões de potabilidade da água."*  
(norma Brasileira NBR 10.004:2004 da ABNT)

O ideal é que o recolhimento seja efetuado pelo departamento responsável da Prefeitura Local, onde dispõe de equipamento apropriado para triturar o resíduo e destina-lo de forma que não cause impacto ao meio ambiente.

Quando a Prefeitura Local não dispor de retirada do Resíduo, o Grupo Atitude Serviços deve pedir autorização para a mesma, para levar o Resíduo Vegetal até o "DESCARTE DE LIXO ORGÂNICO" da cidade.

Segundo Baratta Junior (2007) resíduos sólidos resultantes das podas geram um volume considerável de material vegetal que pode ser aproveitado das mais diversas formas: lenha, carvão, madeira para fabricado de moveis rústicos, artesanato, brinquedos, etc., gerando benefícios ambientais e sociais.

Além destes produtos, parte deste material, ou seja, os galhos mais finos inservíveis para lenha, carvão ou finalidade mais nobre, que corresponde a cerca de 60% do volume total, poderá ser compostado, e utilizado para os mais diversos fins. Para Barata Junior e Magalhães (2010) resíduos verdes (podas) acabam na maioria das vezes sendo depositados em aterros sanitários, lixões e em alguns casos são queimados.

## 8. GESTÃO AMBIENTAL NOS CLIENTES DO GRUPO ATITUDE SERVIÇOS

A Gestão Ambiental do Grupo Atitude Serviços, não limita-se somente às práticas adotadas pelos seus colaboradores. Esta política sugere também algumas adaptações aos seus clientes, conforme será demonstrado nos próximos tópicos. Algumas adaptações simples podem facilitar a aplicação da prática da responsabilidade ambiental.



### 8.1. DISPENSER E COLETORES DE COPOS

A sugestão para evitar o desperdício de copos, é a instalação do dispenser de copo, que permite sair apenas um copo por vez. Desta forma, evita que uma única pessoa pegue dois ou mais copos de uma única vez (*Veja Foto A - Dispenser de Copo*).

Este dispenser deve ser fixado junto ao local onde os colaboradores terão acesso à água ou café.

Outra sugestão, ainda no mesmo item, é manter disponível o coletor de copos. Este coletor evita que os copos sejam descartados junto com o lixo orgânico, ou ainda misturado ao lixo de papéis (*Veja Foto B - Coletor de Copo*).

*Foto A - Dispenser de Copo*



*Foto B - Coletor de Copo*



Autor	Tipo de Documento	Versão:	Local:	Aprovador:	Publicação:	Página:
JA	POLÍTICA DE GESTÃO AMBIENTAL - GRUPO ATITUDE	1	M	MD	Virtual/ Impressa	6/10

## 8.2. DISPENSER DE PAPEL TOALHA

A sugestão para a economia de papel toalha em banheiros, é colocar simples comunicados da quantidade necessária para secar as mãos.

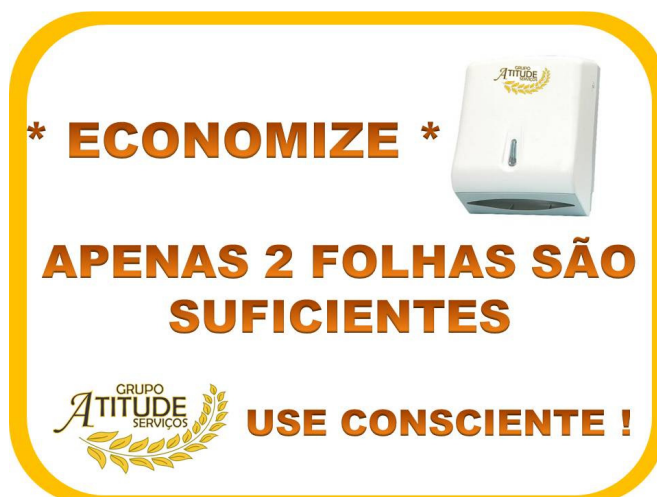


Foto D - Informativo de Utilização de papel toalha

## 8.3. CESTO DE LIXO

O cesto de coleta seletiva é importante para que todo o trabalho realizado até aqui, não seja perdido pela coleta misturada.

Os materiais anteriormente coletados de forma separada, devem ser destinado de forma correta. A disponibilização de cesto coletor de lixo reciclado é importante para que o coletor consiga identificar o que cada cesto representa.

Cestos maiores podem ser aplicado em ambiente externos, cestos menores em diversos pontos do estabelecimento.

Foto D cesto para área externa/Final

Foto E - Cesto para área interna/ ambientes menores



Autor	Tipo de Documento	Versão:	Local:	Aprovador:	Publicação:	Página:
JA	POLÍTICA DE GESTÃO AMBIENTAL - GRUPO ATITUDE	1	M	MD	Virtual/ Impressa	7/10

## 9. PLANEJAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE MUDANÇAS

Para que esta Gestão Ambiental fosse desenvolvida, foi obtido o apoio da Alta Administração e sucessivamente da equipe de Coordenação e Inspeção Operacional.

Como não havia uma política definida, reuniu-se a alta administração para, em conjunto definir a política ambiental para a empresa, contendo princípios, missão, visão e os valores que orientam a conduta da empresa.

Reutilização de galões de produtos, respeitante a vida útil do mesmo. Considerando o reabastecimento com o mesmo produto, evitando o dano do galão e a necessidade do descarte do mesmo;

Substituição de produtos de limpeza que geram muita espuma, evitando o enxague excessivo e desperdício de água.

Marketing de conscientização da utilização de copos descartáveis. Orientamos que os funcionários que frequentam a empresa todos os dias, utilize copos retornáveis (vidro ou acrílico) , deixando os descartáveis somente para os visitantes.

## 10. MONITORAMENTO E AÇÕES CORRETIVAS

O Monitoramento das ações corretivas que indicamos na Gestão Ambiental do Grupo Atitude Serviços, é realizado através de visita do Inspetor e Coordenador Operacional. Quando pontos em desacordo são encontrados, os mesmos aplicam o formulário "DS - DIALOGO SEMANAL " , onde orienta a aplicação correta desta política.

## 11. REVISÃO OU ANÁLISE CRÍTICA

A revisão ambiental abrange as etapas de identificação dos aspectos e avaliação dos impactos, a classificação e priorização dos impactos ambientais. Esta etapa deve ocorrer, cada vez que houver um apontamento que os processos não estão de acordo com normas vigente atreladas ao meio ambiente.

## 12. CONCLUSÃO

O reflexo das preocupações ambientais cada vez mais vem se traduzindo no consumo de produtos ecologicamente corretos e na competitividade das empresas no mercado. Por esse motivo, mais empresas procuram inserir a variável ambiental em seus processos, através da adoção de um sistema de gestão ambiental.

A proteção ao meio ambiente faz parte de um leque extenso de oportunidades no Grupo Atitude Serviços



Através da análise das rotinas e procedimentos da empresa, foi possível promover a substituição de alguns produtos para a área da limpeza que não impactaram na qualidade dos serviços prestados, mas que melhoraram o impacto ambiental.

O trabalho informativo do Grupo Atitude Serviços através do seu Jornal mensal, leva questões da gestão ambiental para a esfera corporativa e para a esfera pessoal de todos seus colaboradores e clientes.

Observou-se também que algumas práticas adaptadas à gestão ambiental foram facilmente corrigidas com orientação e treinamento de seus colaboradores.

O reconhecimento das atividades ambientais e a definição das estratégias para a proteção dos mesmos, torna-se um diferencial do Grupo Atitude Serviços no mercado, tornando a Gestão Ambiental uma fonte de competitividade da organização.

<b>Autor</b>	<b>Tipo de Documento</b>	<b>Versão:</b>	<b>Local:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Publicação:</b>	<b>Página:</b>
JA	POLÍTICA DE GESTÃO AMBIENTAL - GRUPO ATITUDE	1	M	MD	Virtual/ Impressa	9/10

### 13. REFERÊNCIAS

- ✓ ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR ISO 14001 Sistema de Gestão Ambiental – Especificações e diretrizes para uso. Rio de Janeiro, 1996.
- ✓ Gestão ambiental para empresa (estudo de caso aplicado) ; Zélia Maria Mirek (URI) zeliamirek@via-rs.net  
Clarice Fröhlich(URI) cfroehlich@via-rs.net
- ✓ [Http://repositorio.roca.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/463/MD\\_COGEA\\_2011\\_1\\_10.pdf](http://repositorio.roca.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/463/MD_COGEA_2011_1_10.pdf) ; 27-jun-11; Universidade Tecnológica Federal do Paraná; Autores: Battisti, José Fernando ; Battisti, Dione Patrícia.
- ✓ BATTISTI, Dione Patrícia; BATTISTI, José Fernando. Avaliação da eficiência do esterco bovino e do EM-4 na compostagem de resíduos de poda de árvores do município de Medianeira – PR, 2011. 49 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) - Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Medianeira, 2011.

Autor	Tipo de Documento	Versão:	Local:	Aprovador:	Publicação:	Página:
JA	POLÍTICA DE GESTÃO AMBIENTAL - GRUPO ATITUDE	1	M	MD	Virtual/ Impressa	10/10